

Algemene voorwaarden webshop reflekskachels.nl

Inleiding

Dit zijn onze algemene voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn altijd van toepassing als u onze Website gebruikt of een bestelling plaatst via onze Website, en ze bevatten belangrijke informatie voor u als koper. Lees ze aandachtig door. Wij raden u ook aan deze Algemene Voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze later kunt raadplegen.

Artikel 1. Definities

- 1.1. **GBT Europe BV:** gevestigd in Westbroek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 61009555, handelend onder de naam GBT Europe BV.
- 1.2. **Website:** de website van GBT Europe BV, te vinden op reflekskachels.nl en al haar sub domeinen.
- 1.3. **Klant:** de natuurlijke persoon of onderneming die een overeenkomst aangaat met GBT Europe BV en/of geregistreerd staat op de Website.
- 1.4. **Overeenkomst:** elke regeling of overeenkomst tussen GBT Europe BV en de Klant waarvan de Algemene Voorwaarden integraal deel uitmaken.
- 1.5. **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van GBT Europe BV, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht, bevestiging of enige andere mededeling waaruit blijkt dat hij de Algemene Voorwaarden aanvaardt, bepalingen opneemt die afwijken van, of niet zijn opgenomen in de Algemene Voorwaarden, dan zijn deze bepalingen voor GBT Europe BV slechts bindend indien en voor zover GBT Europe BV deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3. In gevallen waarin naast deze algemene voorwaarden specifieke product- of service gerelateerde voorwaarden van toepassing zijn, kan Opdrachtgever in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds een beroep doen op de voor hem meest gunstige voorwaarde.

Artikel 3. Prijzen en informatie

- 3.1. Alle prijzen die op de Website en in andere materialen van GBT Europe BV worden vermeld, zijn inclusief belastingen en andere heffingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij anders vermeld op de website.
- 3.2. Indien er verzendkosten in rekening worden gebracht, zullen deze duidelijk en tijdig voor het afsluiten van de overeenkomst worden vermeld. Deze kosten worden ook apart vermeld in het bestelproces.
- 3.3. De inhoud van de Website wordt met de grootste zorg samengesteld. GBT Europe BV kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde correct en volledig is. Alle prijzen en andere informatie op de Website en in ander materialen afkomstig van GBT Europe BV zijn onder voorbehoud van duidelijke programmeer- en typefouten.
- 3.4. GBT Europe BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor afwijkingen in kleur die het gevolg zijn van de kwaliteit van de weergegeven kleuren op het scherm.

Artikel 4. Sluiting van de overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Opdrachtgever het aanbod van GBT Europe BV accepteert onder de door GBT Europe BV gestelde voorwaarden.
- 4.2. Indien Opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt GBT Europe BV onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Totdat de ontvangst van de aanvaarding is bevestigd, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te beëindigen.
- 4.3. Indien blijkt dat de Klant bij het accepteren of anderszins aangaan van de Overeenkomst onjuiste gegevens heeft verstrekt, heeft GBT Europe BV het recht om de Overeenkomst uit te stellen totdat de juiste gegevens zijn ontvangen.

Artikel 5. 5.1. Registratie

- 5.1. Om optimaal gebruik te maken van de Website kan de Consument zich registreren via het registratieformulier/de aanmeldingsoptie op de Website.
- 5.2. Tijdens het registratieproces wordt Consument gevraagd een gebruikersnaam en wachtwoord te kiezen waarmee hij kan inloggen op de Website. Alleen de consument is verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.
- 5.3. De consument dient zijn inloggegevens, gebruikersnaam en wachtwoord strikt vertrouwelijk te houden. GBT Europe BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor misbruik van de inloggegevens en mag er altijd van uitgaan dat

de consument die inlogt op de Website de partij is die hij beweert te zijn. De Consument is verantwoordelijk voor en draagt het volledige risico van alle handelingen en transacties die via de rekening van de Consument worden verricht.

- 5.4. Indien Consument weet of reden heeft om te vermoeden dat zijn inloggegevens beschikbaar zijn gekomen voor onbevoegden, dient hij zijn wachtwoord zo spoedig mogelijk te wijzigen en/of GBT Europe BV hiervan op de hoogte te stellen, zodat GBT Europe BV passende maatregelen kan nemen.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. Zodra GBT Europe BV de bestelling heeft ontvangen, zal zij de producten onverwijld en met inachtneming van het bepaalde in lid 3 van dit artikel naar de consument sturen.
- 6.2. GBT Europe BV is bevoegd om bij de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- 6.3. Ruim voor de datum van ondertekening van de Overeenkomst wordt op de Website informatie geplaatst waarin duidelijk wordt beschreven op welke wijze en binnen welke termijn de producten worden geleverd. Indien geen leveringstermijn is overeengekomen of vermeld, worden de producten uiterlijk binnen 30 dagen geleverd.
- 6.4. Indien GBT Europe BV niet in staat is om de producten binnen de overeengekomen termijn te leveren, zal zij de Consument hiervan op de hoogte stellen. In dat geval kan de Consument besluiten om ofwel een nieuwe leveringsdatum overeen te komen ofwel de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- 6.5. GBT Europe BV adviseert Consument om de producten bij aflevering te controleren en eventuele gebreken binnen een redelijke termijn te melden, bij voorkeur schriftelijk of per e-mail. Zie voor meer informatie het artikel over garantie en conformiteit.
- 6.6. Het risico van de producten gaat over op Consument zodra de producten op het overeengekomen afleveradres zijn afgeleverd.
- 6.7. Indien het bestelde product niet meer geleverd kan worden, is GBT Europe BV gerechtigd een product te leveren dat qua aard en kwaliteit vergelijkbaar is met het bestelde product. In dat geval heeft de Consument het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden en het product kosteloos te retourneren.

Artikel 7. Recht van herroeping/retour

- 7.1. Dit artikel is alleen van toepassing indien de consument een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Zakelijke consumenten hebben dus geen herroepingsrecht.
- 7.2. De consument heeft het recht om de Overeenkomst op afstand met GBT Europe BV binnen 14 dagen na ontvangst van het product kosteloos en zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 7.3. De termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument, of door een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, of:
- indien de levering van een product betrekking heeft op verschillende leveringen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door de consument aangewezen derde, de laatste levering of het laatste onderdeel in ontvangst heeft genomen;
 - bij overeenkomsten betreffende de periodieke levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop Consument, of een door Consument aangewezen derde, het laatste product in ontvangst heeft genomen;
 - indien Consument meerdere producten heeft besteld: de dag waarop Consument, of een door Consument aangewezen derde partij, het laatste product heeft ontvangen.
- 7.4. Alleen de directe kosten van de retourzending zijn voor rekening van de Consument. Dit betekent dat Consument de kosten voor het retourneren van het product zal moeten betalen. Het aankoopbedrag dat voor het product is betaald, zal aan Consument worden terugbetaald als de gehele bestelling wordt geretourneerd. De verzendkosten worden niet vergoed.
- 7.5. Tijdens de in lid 1 genoemde herroepingstermijn zal Consument met de grootst mogelijke zorgvuldigheid omgaan met het product en de verpakking. De consument mag de verpakking niet openen of het product gebruiken, tenzij dit noodzakelijk is om de aard van de producten, hun kenmerken en hun werking te bepalen.
- 7.6. De consument is slechts aansprakelijk voor de waardevermindering van het product die het gevolg is van een andere dan de toegestane behandeling van het product.
- 7.7. De consument kan de Overeenkomst overeenkomstig lid 1 van dit artikel opzeggen door de herroeping (digitaal of in andere vorm) binnen de herroepingstermijn aan GBT Europe BV te melden via het modelformulier voor het herroepingsrecht of op een andere ondubbelzinnige wijze. Indien GBT Europe BV het aan de consument mogelijk maakt om de herroeping langs

elektronische/digitale weg te melden, dan stuurt GBT Europe BV na ontvangst van de herroeping een bevestiging van ontvangst.

- 7.8. De consument zal het product zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van de melding als bedoeld in lid 1, aan GBT Europe BV retourneren dan wel inleveren bij (een vertegenwoordiger van) GBT Europe BV. De consument kan het product binnen de in lid 1 genoemde termijn zonder voorafgaande kennisgeving van herroeping rechtstreeks aan GBT Europe BV sturen. De consument dient in dat geval een schriftelijke verklaring van herroeping, zoals het modelformulier, bij te voegen.

Producten kunnen worden geretourneerd naar het volgende adres:

GBT Europe BV
Dr. Welfferweg 21-a
3615 AK, Westbroek

- 7.9. Eventueel reeds door de Consument betaalde bedragen worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding van de Overeenkomst, aan de Consument terugbetaald. GBT Europe BV zal geen verzendkosten vergoeden.
- 7.10. Informatie over het al dan niet van toepassing zijn van een herroepingsrecht en de eventueel vereiste procedure zal duidelijk op de Website worden geplaatst, ruim voordat de Overeenkomst wordt gesloten.

Artikel 8. Betaling

- 8.1. De klant zal de aan GBT Europe BV verschuldigde bedragen betalen in overeenstemming met de bestelprocedure en eventuele betaalmethoden die op de Website zijn aangegeven. GBT Europe BV is vrij om elke betaalmethode naar keuze aan te bieden en kan deze methoden te allen tijde wijzigen. Betaling na levering is alleen mogelijk na uitdrukkelijke toestemming van GBT Europe BV. In dat geval krijgt de Klant een betalingstermijn van 8 dagen die ingaat op de dag na levering.
- 8.2. Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt, is hij de wettelijke rente over de te late betaling verschuldigd. GBT Europe BV dient de Klant te herinneren aan de betalingsachterstand en GBT Europe BV dient de Klant een termijn van 14 dagen te geven om aan de betalingsverplichting te voldoen. Na het verstrijken van deze termijn van 14 dagen is GBT Europe BV gerechtigd eventuele buitengerechtelijke incassokosten op Opdrachtgever te verhalen. Deze incassokosten zijn niet hoger dan: 15% van de openstaande betaling met een maximum van € 2.500,-; 10% van de volgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. GBT Europe BV mag in het voordeel van Opdrachtgever afwijken van de genoemde bedragen en percentages.

Artikel 9. Garantie en conformiteit

- 9.1. Dit artikel is alleen van toepassing indien de consument een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Indien GBT Europe BV een afzonderlijke garantie op de producten geeft, dan geldt dit, onverminderd het voorgaande, voor alle soorten Consumenten.
- 9.2. GBT Europe BV garandeert dat de producten in overeenstemming zijn met de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en met de bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften die gelden vanaf de datum van het aangaan van de Overeenkomst. Indien uitdrukkelijk overeengekomen staat GBT Europe BV er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 9.3. Indien het geleverde product niet in overeenstemming is met de Overeenkomst, dient de Consument GBT Europe BV daarvan binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt op de hoogte te stellen.
- 9.4. Indien GBT Europe BV de klacht juist acht, zal het ondeugdelijke product of de ondeugdelijke producten in overleg met de Consument worden gerepareerd, vervangen of gerestitueerd. Het maximumbedrag van de schadevergoeding is, met inachtneming van het artikel over aansprakelijkheid, gelijk aan de door de Consument voor het product betaalde prijs.

Artikel 10. Garantie op zakelijke aankopen

- 10.1. GBT Europe BV garandeert dat de producten in overeenstemming zijn met de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en met de bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften die gelden vanaf de datum van het aangaan van de Overeenkomst. Indien uitdrukkelijk overeengekomen staat GBT Europe BV er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. Voor het overige geldt dat het product geschikt is voor normaal gebruik.
- 10.2. Indien het geleverde product niet in overeenstemming is met de Overeenkomst, dient de Klant GBT Europe BV hiervan binnen een termijn van maximaal 8 dagen na levering op de hoogte te stellen. Doet de Klant dit niet, dan heeft de Zakelijke Consument geen recht meer op reparatie, vervanging of (gedeeltelijke) restitutie van het product.
- 10.3. Indien GBT Europe BV de klacht juist acht, zal het ondeugdelijke product of de ondeugdelijke producten in overleg met de Klant worden gerepareerd, vervangen of (gedeeltelijk) worden terugbetaald.

Artikel 11. Klachtenafhandeling

- 11.1. Indien Opdrachtgever klachten heeft over een product (conform het artikel over garanties en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van GBT Europe BV, kan hij telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens onderaan de Algemene Voorwaarden.
- 11.2. GBT Europe BV zal zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen 3 dagen na ontvangst, op de klacht reageren. Indien het voor GBT Europe BV nog niet mogelijk is om tegen die tijd een inhoudelijke reactie op de klacht te formuleren, zal GBT Europe BV de ontvangst van de klacht binnen 3 dagen na ontvangst bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie op de klacht van Opdrachtgever te kunnen geven.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Dit artikel is alleen van toepassing indien de consument een natuurlijke persoon of een rechtspersoon is die handelt in een professionele of commerciële hoedanigheid.
- 12.2. De totale aansprakelijkheid van GBT Europe BV ten aanzien van Consument wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot een schadevergoeding die niet hoger is dan de voor die specifieke Overeenkomst bedongen prijs (inclusief BTW).
- 12.3. De aansprakelijkheid van GBT Europe BV ten aanzien van Consument voor indirecte schade, waaronder in ieder geval - maar uitdrukkelijk niet beperkt tot - gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 12.4. Buiten de in de twee voorgaande leden van dit artikel genoemde gevallen is GBT Europe BV ten aanzien van Consument in het geheel niet aansprakelijk voor schade, ongeacht de grond waarop de actie tot schadevergoeding is gebaseerd. De in dit artikel opgenomen beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van GBT Europe BV.
- 12.5. GBT Europe BV is slechts aansprakelijk jegens de Consument wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst indien de Consument GBT Europe BV onverwijld en deugdelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en GBT Europe BV ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat GBT Europe BV in staat is adequaat te reageren.

- 12.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de consument de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan van de schade, schriftelijk bij GBT Europe BV meldt.
- 12.7. In geval van overmacht is GBT Europe BV niet gehouden tot vergoeding van enige schade die de Consument hierdoor lijdt.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. Zolang Business Consumer geen volledige betaling heeft verricht over het totaal overeengekomen bedrag blijft GBT Europe BV eigenaar van alle geleverde goederen (inclusief eventuele incassokosten en rente).
- 13.2. Voorafgaand aan de eigendomsoverdracht is de Zakelijke Consument niet gerechtigd om, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en normale bestemming van de goederen, deze te verkopen, te leveren of op enige andere wijze te verduisteren. Voorts is het de Business Consumer niet toegestaan de goederen te verpanden of enig recht op de goederen aan derden te verlenen zolang de eigendomsoverdracht niet is voltooid.
- 13.3. Business Consumer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen met zorg en herkenbaar als eigendom van GBT Europe BV te bewaren.
- 13.4. GBT Europe BV is gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen die in het bezit zijn van Business Consumer te herroepen, indien Business Consumer de facturen niet heeft betaald of in betalingsmoeilijkheden is geraakt.
- 13.5. Business Consumer zal GBT Europe BV te allen tijde toegang geven tot zijn goederen om deze te inspecteren en/of om de rechten van GBT Europe BV uit te oefenen.

Artikel 14. 14.1. Persoonlijke gegevens

- 14.1. GBT Europe BV zal de persoonsgegevens van de Consument verwerken in overeenstemming met de op de Website gepubliceerde privacyverklaring.

Artikel 15. 15.1. Slotbepalingen

- 15.1. Op deze overeenkomst is het recht van het land van vestiging van de webwinkel van toepassing.
- 15.2. Voor zover niet anders bepaald door dwingend recht, zullen eventuele geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar GBT Europe BV gevestigd is.

- 15.3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig mocht blijken te zijn, dan laat dit de geldigheid van de Algemene Voorwaarden als geheel onverlet. Partijen zullen in dat geval een of meer nieuwe bepalingen ter vervanging vaststellen, die de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in overeenstemming brengen met de wet.
- 15.4. Onder 'schriftelijk' wordt in deze Algemene Voorwaarden ook verstaan communicatie per e-mail en fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het e-mailbericht voldoende zijn vastgesteld.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan contact met ons op via e-mail of per brief.

GBT Europe BV
Dr. Welfferweg 21-a
3615AK, Westbroek

Tel...: +31857821152
E-mail: info@gbt.nl

Kamer van Koophandel: 61009555
VAT: NL854163281.B.01